

## POLÍTICA DE CALIDAD

MADISEL, S.L. somos una empresa familiar fundada en 1965 como operador logístico en Maçanet de la Selva, especializado en almacenaje, distribución y transporte nacional e internacional.

Desarrollamos e implantamos el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de conformidad con la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 para garantizar el grado de calidad de nuestros servicios y la satisfacción de nuestras partes interesadas, asegurando así el éxito de nuestra empresa a largo plazo.

MADISEL, S.L. establecemos, declaramos y asumimos como propios los siguientes principios:

- La calidad final de nuestro servicio como resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de detección, corrección y mejora continua. Las exigencias contractuales, los deseos, requisitos y expectativas de los clientes son el objetivo final a conseguir.
- Conseguir la máxima motivación sobre la Política y Objetivos de Calidad en todos nuestros colaboradores y áreas de la empresa, a través de un programa de preparación y formación del personal a todos los niveles de la misma.
- Mantener un alto grado de innovación en el desarrollo de nuevas aplicaciones para ser competitivos en el mercado, así como disponer de una flota de vehículos de alta eficiencia contribuyendo de esta forma en la lucha frente al cambio climático.
- Todas las medidas organizativas (técnicas, administrativas, de personal...) tendrán como última consecuencia la Satisfacción del Cliente y partes interesadas.
- Establecer y mantener el Sistema de Calidad efectivo y eficaz; éste será revisado de forma continuada con el fin de mejorarlo.
- Cumplir con la normativa legal aplicable a todas las actividades de la empresa.

La Dirección se compromete a destinar los recursos necesarios para garantizar la consecución de los objetivos planteados y la mejora continua.

La política de Calidad es comunicada y entendida por todo el personal de MADISEL S.L. y se encuentra a disposición del público. La Dirección se encarga de revisarla periódicamente para asegurar su adecuación en todo momento.

MADISEL S.L. reconoce que una eficaz Política de la Calidad es parte integrante y fundamental de la actividad empresarial y de la Gestión global de la propia empresa. La Dirección es el responsable último de la Gestión de Calidad y está firmemente comprometida con las exigencias y prácticas de nuestra actividad y el SGC.

Gerencia  
Maçanet de la Selva, 31 de mayo de 2024

